

UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Peperiksaan Semester Pertama  
Sidang Akademik 2001/2002

September 2001

**YSW 531 – PENULISAN SAINS DALAM  
PERHUBUNGAN AWAM**

Masa : 2 jam

Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi **DUA** muka surat yang bercetak sebelum anda memulakan peperiksaan ini.

Jawab **DUA** soalan.

Sumbangan markah bagi tiap-tiap soalan ialah 100 markah.

1. Etika dan tanggungjawab dalam penulisan adalah amat penting. Ia memerlukan penulis memahami perkaitan pengaruh perlakuan peribadi penulis dan tahap perlakuan profesionalismenya. Bincangkan perkaitan kedua elemen ini dalam konteks penulisan perhubungan awam.
2. Anda adalah seorang pegawai perhubungan awam di sebuah kilang pembuatan yang banyak menggunakan bahan-bahan berbahaya seperti bahan-bahan kimia. Baru-baru ini kilang anda telah mengalami kebakaran melibatkan kematian 2 orang pekerja, 5 orang cedera parah dan beberapa orang lain mengalami cedera ringan.

Selain dari kemusnahan bangunan dan barangan, ramai pekerja telah hilang pekerjaan. Kebakaran tersebut juga telah menyebabkan pencemaran udara akibat kebocoran gas dan limpahan bahan kimia berbahaya. Ada desas-desus mengatakan kebakaran tersebut disebabkan kelalaian majikan dalam menjalankan pemeriksaan keselamatan sejak beberapa tahun kebelakangan.

Sebagai seorang pegawai perhubungan awam, kenalpasti langkah-langkah yang sesuai bagi mengatasi masalah ini. Nyatakan bentuk penulisan apakah yang sesuai dan kesesuaian waktu penyiaran penulisan ini bagi mengatasi masalah tersebut.

- 2 -

3. Penulisan perhubungan awam adalah bentuk penulisan yang berunsurkan pemujukan dan promosi. Ia harus berjaya menimbulkan minat pembaca untuk bertindak terhadap apa yang cuba dipromosikan oleh tulisan itu. Penulis yang baik akan cuba memahami sikap audien dan cuba mengaplikasikan teori-teori pemujukan bagi menjadikan tulisan mereka lebih berkesan. Jelaskan teori-teori yang anda gunakan dalam penulisan anda dan apakah kesan yang anda harapkan dengan penggunaan teori tersebut.

- ooo O ooo -